

Fokus mehr auf Internetseite

nicht für das deutschsprachige Lieschen Müller zu empfehlen

Neuaufwurf komfortabel in den Vordergrund schieben würde - oder sich wenigstens schließt, wenn du dich abgemeldet hast.

Hinsichtlich der Erfüllung meines Beispielfalles ist letztendlich zu sagen, dass [hipergate](#) seinen Fokus wohl mehr auf die Internetseite legt, auf Email-Verteilung, Newsletter und Websites, als auf die Standardaufgaben des Tests, sodass zusammen mit dem untypischen, häufig unerwarteten Verhalten und der hakeiligen Übersetzung das Produkt in der vorliegenden Fassung nicht für das deutschsprachige Lieschen Müller zu empfehlen ist.

3.8 Anmerkung der Hersteller

3.8.1 Vorbemerkung

Nachdem ich endlich auch die Funktionsaufstellung für die Produkte beendet habe, sende ich denjenigen, die geantwortet haben, die vorläufige Fassung meines Ergebnisses hinsichtlich ihrer Software zu. So möchte ich ihnen die Gelegenheit geben, sich dazu zu äußern.

Bei den beiden Stillschweigern der ersten [Benachrichtigungsaktion](#) ([OpenCRM](#) und [SugarCRM](#)) tue ich das nicht, hier schreibe ich nur kurz an, ob sie nicht doch Interesse an meinem Resultat haben würden.

Reaktionen, die nach der Veröffentlichung eingegangen sind, finden sich auf der [Website des Verlags](#) unter dem Inhaltsverzeichnis, Punkt „Anmerkung der Hersteller, auch nach der Veröffentlichung“, als [PDF-File](#).

3.8.2 TinyERP

Das Problem bei den Entwicklern von [TinyERP](#) ist tatsächlich, dass Deutsch nicht zu ihren Prioritäten zählt, sodass sie den Text wohl nicht verstehen konnten. Ihnen fiel aber auf, dass ich eine veraltete Version verwendete:

Email von [Fabien Pinckaers](#) vom 06.12.2005, 15:50:

Neuerungen auf der Hersteller-Website

We are now at version 3.1.1 and there is much more things / modules / functions in 3 since in verison 2; the V3 has been in development for 1 year before releasing.
New modules since V3: . mrp, mrp II, delivery, project managment, scrum, letters, ezPublish connector (all others module have been completly remade from scratch for 3.0: stock, purchase, sale, traceability, ...)
And cool new functions in V3:

- . click and relate (right click)
- . much more better ergonomoy
- . OpenOffice reports: (http://en.tinyerp.com/demo02_5.html)
- . security rules (on menu, all ressources, views)
- . analytical accounting (cost accounting)

We will release version 3.2.0 in 2 weeks wich will have a completly new accounting module including, an automatic migration system and a plugin system to install your plugins in one click. (new plugins available in 2 weeks: risk management, scrum, chemical mrp, ISO9001 v2000 quality, big distribution).

Sieht so aus, als wäre Einiges, das ich anmahnte, nun bereits erledigt. Es dürfte sich also für alle Interessierten lohnen, sich diese kompakte [Python](#)-Anwendung genauer anzusehen.

Lohnt ür alle Interessierten genauer anzusehen

Übrigens: wem es nicht so geläufig ist: MRP heißt „manufacturing resource planning“ und unter „[scrum](#)“ wird eine moderne, iterierende Projektmanagement-Methode verstanden, die wohl besonders für Software-Entwicklung geeignet ist – ich kenne sie auch nicht.

3.8.3 SQL-Ledger

[TinyERP](#) hat ja schon rasch geantwortet – aber [SQL-Ledgers](#) Reaktion war gerade blitzartig. Nun ja, Herr Dieter Simader ist deutschsprachig und konnte schlicht etwas mit meinem Text anfangen. So hat er mich auf mehrere Dinge in meiner Beschreibung hingewiesen, die ich dort als „Nachtrag“ untergebracht habe.

in meiner Beschreibung als „Nachtrag“ untergebracht

Wie bei [TinyERP](#) ergänzte er meine Worte auch um Neuerungen, die bereits in der Software zur Verfügung stehen, zumal diese mit Riesenschritten voraneilt – eindrucksvoll auf der [Website](#) protokolliert:

Neuerungen auf der Hersteller-Website

Email von [Dieter Simader](#) vom 08.12.2005, 17:45:

Zu [Funktionstasten](#):

Einige Tastaturkürzel sind auch seit neuestem eingebaut damit auch Mauslos gearbeitet werden kann.

3.8.4 openCRX

Auch [openCRX](#) antwortete richtig flott.

Email von [Christoph Mueller](#) vom 20.12.2005, 14:05:

Besten Dank fuer die Zustellung Ihres Berichts. Aus meiner Sicht eruebrigt sich eine Stellungnahme, da wir keine Absicht haben, Ihre Erfahrungen zu beschoenigen oder sonstwie umzubiegen. openCRX ist keine Desktop Software, d.h. die Tatsache, dass Sie das Ding trotz gewisser Anfangsschwierigkeiten zum Laufen gebracht haben zeigt uns, dass unsere Anstrengungen hin zu hoher Qualitaet nicht ganz umsonst sind.

Zum Vergleich: Wenn Ihnen jemand eine DVD mit Siebel (oder SAP) in die Hand drueckt, dann kriegen Sie das Teil vermutlich kaum schneller zum Laufen...

Also, Ihre Schlussfolgerung, dass openCRX nicht fuer L und M von KMUs geeignet ist, ist mehr als zutreffend. openCRX ist eine J2EE-Applikation, deren Installation/Wartung (viel) hoehere Anforderungen an die IT-Verantwortlichen stellt als eine simple Office Automation. Ein Installer (setup.exe) wuerde hier also nur eine uns genehme Einstiegshuerde beseitigen mit dem Resultat, dass die Leute spaeter mit produktiven Daten ins Verderben laufen (abgesehen davon, dass es eine Herkulesaufgabe waere, fuer jede erdenkliche Kombination von Plattformen einen Installer bereitzustellen...).

Eine Stellungnahme unsererseits ist auch deshalb nicht sehr sinnvoll, weil alles was Sie und wir schreiben koennten, in wenigen Wochen sowieso wieder ueberholt ist. Ein paar Kurzhinweise:

>>Damit ist openCRX ein sehr umfangreiches CRM-System, sogar mit ERP-Anklaengen. openCRX versteht sich als CRM mit bis in die ERP reichender Funktionalitaet - Buchfuhrung gehoert nicht zu seinen Zielen.

[an obige Aussagen wuerde ich nicht glauben ;-)]

- die in openCRX eingebaute 'Buchungsmaschine' ist extrem maechtig (z.B. problemlos in der Lage, als Basis fuer ein mandantenfaehiges Banksystem zu dienen!), d.h. der Weg Richtung volle ERP Funktionalitaet ist klar vorgezeichnet

- seit openCRX v1.8 koennen auch komplexe Produkteangebote (bestehend aus beliebig vielen Produktebuendel) verwaltet werden, wie sie z.B. im Telecom-Bereich oder im Finanz- und Versicherungsbereich zum Einsatz kommen

- openCRX v1.9 wird eine vollstaendig ueberarbeitete Aktivitaeten-Verwaltung bringen (inkl. Projektmanagement, etc.)

- mit openCRX v1.10 (evtl. 1.11) wird ein ueberarbeitetes GUI praesentiert werden (immer noch browser-basiert, aber basierend auf JSP-168 [Portlets] und mit AJAX-Support)

Der einzige aus unserer Sicht wirklich hilfreiche Hinweis/Zusatz u Ihrem Bericht waere, dass man sich am besten auf der openCRX Website ueber den aktuellen Stand des Projekts orientiert.

Neuerungen auf der Hersteller-Website

3.8.5 XRMS

Auch nur drei Stunden vergehen, bis [XRMS](#) reagiert. Da Mr. [Brian G. Peterson](#) wohl keine Probleme hat, deutsche Texte zu interpretieren, bittet er um wenige Tage Zeit – und darum, dem deutschen Uebersetzer von [XRMS](#) meinen Text ueberlassen zu duerfen, um die deutsche Version zu verbessern. Da sagte ich naeuerlich nicht nein.

Email von [Brian G. Peterson](#) vom 29.12.2005, 18:35:

The only inaccuracies that we noted in the report were due to your use of older code, they seemed accurate as written for the 2005-05-07 version of XRMS CRM. We anticipate releasing XRMS CRM version 2.0 in early January (it is in Release Candidate state now). Additionally, we just committed an updated German translation that should address all missing German strings.

XRMS CRM version 2.0 addresses all of your critiques as I understand them, except for Campaign Management functionality. Campaign Management in XRMS CRM is currently undergoing a major upgrade, which we hope to complete early in 2006.

Neuerungen auf der Hersteller-Website

3.8.6 hipergate

Da [hipergates](#) Befund nicht wirklich lobend klang, bot ich hier ausnahmsweise noch an, neben der Abschlussbemerkung auch Änderungswünsche aussprechen zu dürfen – zumindest, solange diese vor Veröffentlichung eintreffen.

Leider kam den Leuten von [hipergate](#) die Ferienzeit dazwischen, ich bat sie jedoch trotzdem um eine Stellungnahme, die ich auf der [Website des Verlags](#) unter dem Inhaltsverzeichnis, Punkt „Anmerkung der Hersteller, auch nach der Veröffentlichung“, als [PDF-File](#) hinterlegen werde.

Neuerungen auf der Hersteller-Website

Anmerkung auf der Verlags-Website