

Inhaltsverzeichnis

1 Prolog.....	11
1.1 Was tun, wenn die Welt sich verändert?.....	11
1.2 Die Not der kleinen Firmen und der Wert der alten Hasen.....	16
2 Die ersten Schritte.....	20
2.1 Vorauswahl.....	20
2.1.1 Aus Fehlern wird man klug.....	20
2.1.2 Vorläufige Erkenntnis.....	23
2.1.3 Zusammenfassung: Anforderungsprofil.....	25
2.1.4 SQL-Ledger.....	26
2.1.5 OpenCRM.....	28
2.1.6 SugarCRM.....	30
2.1.7 hipergate.....	33
2.1.8 openCRX.....	37
2.1.9 XRMS.....	43
2.1.10 TinyERP.....	45
3 Begutachtung.....	48
3.1 Vorgehensweise.....	48
3.2 Benachrichtigung.....	49
3.3 Überblick.....	51
3.3.1 Marschroute.....	51
3.3.2 SQL-Ledger.....	52
3.3.2.1 Version 2.4.9, Lizenz GNU GPL.....	52
3.3.2.2 Dokumentation.....	52
3.3.2.3 Technische Basis.....	53
3.3.2.4 Oberfläche und Bedienung.....	56
3.3.2.4.1 Hilfe, Rechte Maus, Menüs und sonstige Funktionsaufrufe.....	56
3.3.2.4.2 Fehlermeldungen.....	57
3.3.2.4.3 Suchfunktion.....	57
3.3.2.4.4 Anpassungsmöglichkeiten.....	61
3.3.2.4.5 Was sonst noch interessiert.....	64
3.3.2.5 Kategorisierung.....	64
3.3.3 OpenCRM.....	65
3.3.3.1 Version 0.9.5.2, Lizenz GNU GPL.....	65
3.3.3.2 Dokumentation.....	65
3.3.3.3 Technische Basis.....	66
3.3.3.4 Oberfläche und Bedienung.....	69
3.3.3.4.1 Hilfe, Rechte Maus.....	69
3.3.3.4.2 Menüs und sonstige Funktionsaufrufe.....	69
3.3.3.4.3 Fehlermeldungen.....	70
3.3.3.4.4 Suchfunktion.....	70
3.3.3.4.5 Anpassungsmöglichkeiten.....	71
3.3.3.4.6 Was sonst noch interessiert.....	71
3.3.3.5 Kategorisierung.....	72
3.3.4 SugarCRM.....	73

3.3.4.1	Version 3.0a, Lizenz MPL.....	73
3.3.4.2	Dokumentation.....	73
3.3.4.3	Technische Basis.....	74
3.3.4.4	Oberfläche und Bedienungsführung.....	74
3.3.4.4.1	Hilfe, Rechte Maus, Menüs und sonstige Funktionsaufrufe.....	74
3.3.4.4.2	Fehlermeldungen.....	75
3.3.4.4.3	Suchfunktion.....	75
3.3.4.4.4	Anpassungsmöglichkeiten.....	76
3.3.4.4.5	Was sonst noch interessiert.....	77
3.3.4.5	Kategorisierung.....	78
3.3.5	hipergate.....	79
3.3.5.1	Version 2.1.17, Lizenz GPL-Variante „hipergate“.....	79
3.3.5.2	Dokumentation.....	79
3.3.5.3	Technische Basis.....	80
3.3.5.4	Oberfläche und Bedienungsführung.....	80
3.3.5.4.1	Hilfe, Rechte Maus, Menüs und sonstige Funktionsaufrufe.....	80
3.3.5.4.2	Fehlermeldungen.....	81
3.3.5.4.3	Suchfunktion.....	82
3.3.5.4.4	Anpassungsmöglichkeiten.....	82
3.3.5.4.5	Was sonst noch interessiert.....	83
3.3.5.5	Kategorisierung.....	84
3.3.6	openCRX.....	85
3.3.6.1	Version 1.6.0, Lizenz BSD.....	85
3.3.6.2	Dokumentation.....	85
3.3.6.3	Technische Basis.....	88
3.3.6.4	Oberfläche und Bedienungsführung.....	88
3.3.6.4.1	Hilfe, Rechte Maus, Menüs und sonstige Funktionsaufrufe.....	88
3.3.6.4.2	Fehlermeldungen.....	90
3.3.6.4.3	Suchfunktion.....	91
3.3.6.4.4	Anpassungsmöglichkeiten.....	92
3.3.6.4.5	Was sonst noch interessiert.....	92
3.3.6.5	Kategorisierung.....	93
3.3.7	XRMS.....	94
3.3.7.1	Version 2005-05-07, Lizenz GNU GPL.....	94
3.3.7.2	Dokumentation.....	94
3.3.7.3	Technische Basis.....	95
3.3.7.4	Oberfläche und Bedienungsführung.....	95
3.3.7.4.1	Hilfe, Rechte Maus, Menüs und sonstige Funktionsaufrufe.....	95
3.3.7.4.2	Fehlermeldungen.....	96
3.3.7.4.3	Suchfunktion.....	96
3.3.7.4.4	Anpassungsmöglichkeiten.....	97
3.3.7.4.5	Was sonst noch interessiert.....	98
3.3.7.5	Kategorisierung.....	98

3.3.8 TinyERP.....	99
3.3.8.1 Version 2.1.1, Lizenz GNU GPL.....	99
3.3.8.2 Dokumentation.....	100
3.3.8.3 Technische Basis.....	101
3.3.8.4 Oberfläche und Bedienung.....	101
3.3.8.4.1 Hilfe, Rechte Maus.....	101
3.3.8.4.2 Menüs und sonstige Funktionsaufrufe.....	103
3.3.8.4.3 Fehlermeldungen.....	104
3.3.8.4.4 Suchfunktion.....	104
3.3.8.4.5 Anpassungsmöglichkeiten.....	106
3.3.8.4.6 Was sonst noch interessiert.....	107
3.3.8.5 Kategorisierung.....	108
3.4 Katalogisierung.....	108
3.5 ERP-CRM-Systeme.....	110
3.5.1 OpenCRM.....	110
3.5.1.1 Tabula Rasa.....	110
3.5.1.2 Funktionsaufstellung.....	111
3.5.1.3 Gesamteindruck.....	120
3.5.2 TinyERP.....	121
3.5.2.1 Tabula Rasa.....	121
3.5.2.2 Funktionsaufstellung.....	121
3.5.2.3 Gesamteindruck.....	136
3.6 ERP-Systeme.....	139
3.6.1 SQL-Ledger.....	139
3.6.1.1 Tabula Rasa.....	139
3.6.1.2 Funktionsaufstellung.....	139
3.6.1.3 Gesamteindruck.....	151
3.7 CRM-Systeme.....	152
3.7.1 SugarCRM.....	152
3.7.1.1 Tabula Rasa.....	152
3.7.1.2 Funktionsaufstellung.....	153
3.7.1.3 Gesamteindruck.....	161
3.7.2 openCRX.....	162
3.7.2.1 Tabula Rasa.....	162
3.7.2.2 Funktionsaufstellung.....	163
3.7.2.3 Gesamteindruck.....	181
3.7.3 XRMS.....	183
3.7.3.1 Tabula Rasa.....	183
3.7.3.2 Funktionsaufstellung.....	183
3.7.3.3 Gesamteindruck.....	192
3.7.4 hipergate.....	193
3.7.4.1 Tabula Rasa.....	193
3.7.4.2 Funktionsaufstellung.....	194
3.7.4.3 Gesamteindruck.....	205
3.8 Anmerkung der Hersteller.....	206
3.8.1 Vorbemerkung.....	206
3.8.2 TinyERP.....	206

3.8.3 SQL-Ledger.....	207
3.8.4 openCRX.....	207
3.8.5 XRMS.....	208
3.8.6 hipergate.....	209
4 Übersicht Anforderungsprofil.....	210
5 Fazit.....	212
6 Anhang Lizenzen.....	216
6.1 Stand und Anmerkung.....	216
6.2 GNU GPL (deutsche Übersetzung).....	217
6.3 MPL.....	222
6.4 BSD.....	230
6.5 hipergate.....	231
7 Index.....	235

Die im Buch angeführten Links stammen von Mitte bis Ende 2005 – eine spätere Gültigkeit kann deshalb nicht gewährleistet werden. Sollten uns fehlerhafte Links nach Veröffentlichung bekannt geworden sein, sind sie auf der [Website des Verlags](#) bei der Detailbeschreibung des Buches aufgelistet.